



RESUMEN DE LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO *HORARIO DE LA BIBLIOTECA GENERAL*

Durante el periodo comprendido entre el lunes, 29 de agosto de 2005 a las 4:30pm, hasta el viernes, 2 de septiembre de 2005 a las 12:30pm, se le hizo disponible a la comunidad de estudiantes del RUM el cuestionario del *Horario de la Biblioteca General*. El mismo fue colocado en la cuenta de UPRM de los estudiantes, y se accedía al visitar su portal (e.g., para cotejar sus correos electrónicos). Dicho cuestionario fue accedido por un total de 6,246 personas, de las cuáles 6,077 eran estudiantes matriculados durante el Primer Semestre del Año Académico 2005-2006. Con este cuestionario se pretendía evaluar la satisfacción de los estudiantes con el horario actual de la Biblioteca General del RUM, auscultar cuántos de éstos utilizarían la biblioteca de proveerse un horario extendido de servicio, la frecuencia con la cual la visitarían durante las diferentes alternativas de extensión que se están considerando y determinar las razones por las cuales asistirían durante estos horarios. Se les ofreció además un espacio en el cual podían ofrecer comentarios.

De los 6,077 estudiantes, 16.5% de los estudiantes eran nuevos (i.e., procedentes de escuela superior o en su primer año de estudio). Hubo una representación del 51.8% (n = 5,720) de la población subgraduada actual del Recinto y del 27.4% (n = 288) de la graduada. La participación por género fue de 48.2% hombres y 51.8% mujeres, mientras que la composición por facultad fue de 7.6% C. Agrícolas, 37.2% Artes & Ciencias, 11.9% Adm. Empresas, 42.2%

Antes, ahora y siempre... ¡COLEGIO!

Ingeniería, 1.0% DECEP, y .2% OTROS, lo cual es proporcional a la distribución general de estudiantes actuales.

Para los análisis de las respuestas emitidas, se hizo uso de todas las respuestas ofrecidas en cuanto a satisfacción con el horario actual y de sí utilizarían el horario extendido. Sin embargo, la frecuencia con la cual visitarían la Biblioteca General durante los diversos horarios, así como las razones por las cuales la visitarían durante estos horarios fue analizada únicamente para aquellos estudiantes que indicaron que harían uso del horario extendido. Además se realizaron análisis por nivel académico (i.e., subgraduados vs. graduados), facultad, y año de estudio. A continuación se presenta un resumen de los hallazgos. En aquellos casos donde hubo una diferencia marcada entre los resultados generales y particulares (e.g., por facultad o año de estudio), se hace el señalamiento.

Satisfacción con el Horario Actual:

- Lunes a Jueves 7:00AM – 10:00PM: 83.4% Satisfechos o Muy Satisfechos
- Viernes 7:00AM - 4:30PM: 60.5% Satisfechos o Muy Satisfechos
- Sábados 10:00AM – 3:00PM: 52.7% Satisfechos o Muy Satisfechos
 - ✓ El análisis por nivel académico reveló en este caso particular que 54.5% de los estudiantes **graduados** están Insatisfechos o Muy Insatisfechos con este horario
- Domingos 3:00PM – 8:00PM: 61.5% Satisfechos o Muy Satisfechos

Utilización del Horario Extendido:

- 88.6% de los participantes indican que sí utilizarían un horario extendido de la Biblioteca General

Frecuencia con la cual asistirían durante los siguientes horarios extendidos:

- Lunes a Jueves 10:00PM-11:00PM: 59.9% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
- Lunes a Jueves 10:00PM-12:00AM: 54.2% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
- Viernes 4:30PM-6:00PM: 46.8% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
 - ✓ 59.4% de los estudiantes **graduados** indicaron que visitarían la Biblioteca General Frecuentemente o Muy Frecuentemente durante este horario
- Viernes 4:30PM-10:00PM: 40.7% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
 - ✓ 53.8% de los estudiantes **graduados** indicaron que visitarían la Biblioteca General Frecuentemente o Muy Frecuentemente durante este horario
- Sábados 3:00PM-6:00PM: 49.6% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
 - ✓ 63.3% de los estudiantes **graduados** indicaron que visitarían la Biblioteca General Frecuentemente o Muy Frecuentemente durante este horario
- Domingos 8:00PM-12:00AM: 54.8% Frecuentemente o Muy Frecuentemente

Frecuencia con la cual visitarían la Biblioteca General para:

- Estudiar solos: 73.1% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
- Estudiar en grupo: 60.9% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
 - ✓ Sólo 42.4% de los estudiantes **graduados** indicaron que asistirían Frecuentemente o Muy Frecuentemente para estos propósitos
- Visitar la Colección de Revistas y el Centro de Recursos Electrónicos (CRE): 50.5% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
 - ✓ 71.8% de los estudiantes **graduados** indicaron que visitarían la biblioteca Frecuentemente o Muy Frecuentemente para estos propósitos

- Visitar la Colección Puertorriqueña: 26.1% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
 - Visitar la Colección de Reserva: 54.3% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
 - Visitar la Colección de Referencia: 46.3% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
 - ✓ 68.4% de los estudiantes **graduados** indicaron que visitarían la biblioteca Frecuentemente o Muy Frecuentemente para estos propósitos
 - Hacer préstamos ínter bibliotecarios: 18.7% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
 - ✓ 40.9% de los estudiantes **graduados** indicaron que visitarían la biblioteca Frecuentemente o Muy Frecuentemente para estos propósitos
 - Sacar Fotocopias: 85.9% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
 - Para Otras gestiones no especificadas: 56.1% Frecuentemente o Muy Frecuentemente
- Recibimos, mediante correo electrónico alrededor de 1,117 comentarios al cuestionario.

Los mismos giraban en torno a su incomodidad con que hayan quitado el paquete de Microsoft Office (i.e., Word, Excel, etc.) de las máquinas del CRE, elogios y críticas al servicio prestado, quejas de la temperatura del aire acondicionado, así como agradecimientos por haberseles consultado en el proceso de evaluación para la implementación de un nuevo horario. Sin embargo, dado a la cantidad de mensajes recibidos, y a la variabilidad de expresiones (e.g., selección de palabras, largo de los comentarios, etc.), se requerirá de más tiempo para proveerle los resultados o un detalle de los mismos.

Irmannette Torres-Lugo, MA
 Investigador Asistente, OIIP - UPRM